

# Centralisateur de Données SPOTICAR

-

Espace « Réception APV »

Profil Conseiller Commercial Services

# Sommaire

Espace « Réception APV » Page 03

Connexion Page 05

Rechercher un véhicule Page 09

Résultat de la recherche Page 12

Support et contact Page 15

# Espace « Réception APV »

# Espace « Réception APV »

Le nouveau profil CCS de l'espace « Réception APV » vous permet d'accéder à tout le stock des déclarations SPOTICAR effectuées via le Centralisateur de Données SPOTICAR.

Sur le même espace, vous retrouvez toutes les informations concernant :

- ✓ Le point de vente qui a vendu le véhicule SPOTICAR
- ✓ Le nom du client du véhicule SPOTICAR
- ✓ Les caractéristiques du véhicule SPOTICAR
- ✓ Le gestionnaire de la garantie : STELLANTIS ASSURANCE, AUTO- GARANTIE, CIRANO ou ICARE
- ✓ Les coordonnées des plateaux :
  - Technique Sinistres gestionnaire de la garantie
  - Relation Clients
  - Dépannage – Remorquage SPOTICAR

# Connexion

# Connexion

La connexion au profil CCS se fait via la page internet suivante : <http://www.reseauxconnect.com>

Vous serez dirigés sur cette page ci-dessous :



The screenshot shows a login interface for SPOTICAR. At the top, it says "Se connecter" followed by the SPOTICAR logo. Below the logo are two input fields: "Nom utilisateur" and "Mot de passe". Under the "Mot de passe" field, there are two links: "Mot de passe oublié ?" and "Créer un compte.". To the right of these links is a "Se connecter" button.

Pour vous identifier, mettre :

- Nom utilisateur : Votre code RRD1 (SPOTICAR ou Marque)
- Mot de passe : ccs

# Connexion

Une fois connecté, vous arrivez sur cette page :



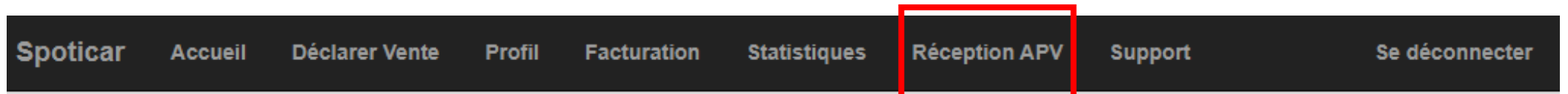
The screenshot displays the Spoticar website interface. At the top, a dark navigation bar contains the text 'Spoticar', 'Accueil', 'Support', and 'Se déconnecter'. Below this, the Spoticar logo is prominently displayed on the left. The main heading 'Réception Après-Vente' is centered. On the right, a white button labeled 'Consultation CCS' is visible. Below the heading, there is a search section titled 'Rechercher une garantie'. This section includes a dropdown menu with 'Immatriculation' selected, a text input field labeled 'champ à renseigner', and a red 'Rechercher' button.

# Connexion

Également, vous pouvez accéder à la page réception APV, depuis votre logiciel de gestion Outil VO.

Pour cela, choisissez un véhicule qui a déjà été garanti dans l'Outil VO, positionnez-vous sur sa fiche, et cliquez sur l'onglet de déclaration SPOTICAR afin d'accéder au CDS.

Sur cette page, vous verrez plusieurs onglets situés en haut de celle-ci :



Cliquez sur l'onglet « Réception APV » afin d'accéder au profil CCS



# Rechercher un véhicule

# Rechercher un véhicule

Pour rechercher un véhicule, vous avez la possibilité de choisir selon 4 critères différents au choix :

1. Par immatriculation : Saisissez la plaque d'immatriculation (avec ou sans tirets),  
  
OU
2. Par N° de BDC Spoticar : Saisissez le numéro de Bon De Commande SPOTICAR, qui commence par S,  
*(Exemple : SP953617Z100118312)*  
  
OU
3. Par N° de châssis : Saisissez les 17 caractères du VIN, ou les 8 derniers seulement,  
  
OU
4. Par numéro de devis GuideWire : Saisissez le numéro de devis GuideWire, composé de 10 chiffres.

# Rechercher un véhicule

Rechercher une garantie

Immatriculation

Immatriculation  
N° Bon Commande  
N° VIN (8 caractères)  
Numéro devis GuideWire

champ à renseigner

Rechercher

Sélectionnez votre critère de recherche

Saisissez l'élément demandé, puis cliquez sur « Rechercher »

Un ou plusieurs éléments vont s'afficher dans le tableau dont vous trouverez un exemple ci-dessous :

Rechercher une garantie

N° Bon Commande

SP006644T100134312

Rechercher

Nom	NumeroBon...	Produit	Immatriculation	MarqueVehicule	ModeleVehicule	CodePolice
MAI MOIS	SP006644T1001...	SPPR12	AA-123-BB	AUDI	A4	231017240

Cliquez sur la ligne concernée afin de continuer.

*(Elle change de couleur lorsque vous passez votre souris dessus)*

# Résultat de la recherche

# Résultat de la recherche : GUIDEWIRE et AUTO - GARANTIE

Vous trouverez toutes les informations concernant le point de vente, le client, le véhicule, et le gestionnaire de la garantie.

Si le véhicule possède une garantie souscrite chez GUIDEWIRE, voici un exemple de ce qui est affiché :

La garantie **SPFR00EPS000002612** a déjà été enregistrée dans le centralisateur.

GARANTIE GUIDEWIRE (numéro devis : 0001044605)	<b>Coordonnées Relations Client</b> Tel: <input type="text" value="09 69 37 49 41"/> Mail: <input type="text" value="Info@garantiestellantis.fr"/>	<b>Coordonnées Plateau Technique Sinistres</b> Internet: <a href="#">Portail Guidewire</a> Mail: <input type="text" value="sinistre@garantiestellantis.fr"/> <a href="#">Lien Service Box</a>	<b>Assistance dépannage-remorquage SPOTICAR</b> Tel: <input type="text" value="0800 21 22 23"/>
--	--	--	--

\*le Constructeur n'a aucun engagement sur les informations hors de PSA Insurance

Rappel du numéro de Bon de Commande  
SPOTICAR

Coordonnées de contact

Si le véhicule est en AUTO - GARANTIE, voici un exemple de ce qui est affiché :

La garantie **SP953617Z100082312** a déjà été enregistrée dans le centralisateur.

GARANTIE GUIDEWIRE (numéro devis : 0001011171)	<b>Coordonnées Relations Client</b> Tel: <input type="text" value="09 69 37 49 41"/> Mail: <input type="text" value="Info@garantiestellantis.fr"/>	<b>Coordonnées Plateau Technique Sinistres</b> Tel: <input type="text" value="+33 (0)1 41 79 31 50"/> Mail: <input type="text"/>	<b>Assistance dépannage-remorquage SPOTICAR</b> Tel: <input type="text" value="0800 21 22 23"/>
--	--	--	--

Auto Garantie (garage: AXILOG DEMO)

\*le Constructeur n'a aucun engagement sur les informations hors de PSA Insurance

# Résultat de la recherche : CIRANO et ICARE

Si le véhicule possède une garantie souscrite chez CIRANO, voici un exemple de ce qui est affiché :

La garantie **SP953617Z758152112** a déjà été enregistrée dans le centralisateur.

	Coordonnées Relations Client	Coordonnées Plateau Technique Sinistres	Assistance dépannage-remorquage SPOTICAR
GARANTIE GUIDEWIRE (numéro devis : 0001006724)	Tel: 09 69 37 49 41 Mail: info@garantiestellantis.fr		Tel: 0800 21 22 23
GARANTIE CIRANO (numéro garantie : CLE110696)	Tel: 09 70 26 01 16 Mail: ciranolabel@relations-clientele.c	Tel: 08 11 90 90 95 Mail: sinistre@cirano.com	

\*le Constructeur n'a aucun engagement sur les informations hors de PSA Insurance

Si le véhicule possède une garantie souscrite chez ICARE, voici un exemple de ce qui est affiché :

Numéro de garantie

La garantie **SP953617Z100118312** a déjà été enregistrée dans le centralisateur.

	Coordonnées Relations Client	Coordonnées Plateau Technique Sinistres	Assistance dépannage-remorquage SPOTICAR
GARANTIE GUIDEWIRE (numéro devis : 0001422455)	Tel: 09 69 37 49 41 Mail: info@garantiestellantis.fr		Tel: 0800 21 22 23
GARANTIE ICARE (numéro garantie : 22302002756)	Tel: 01 41 10 19 30 Mail: src@icare-service.com	Tel: 01 41 10 19 90 Mail: dossierpft@icare-service.com	

\*le Constructeur n'a aucun engagement sur les informations hors de PSA Insurance

# Support et contact

# Support et contact

Notre support reste à votre disposition pour vous aider et vous accompagner :

- Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 12h, et de 13h à 17h : au 01.73.43.87.76
- Par mail : à l'adresse [support@reseauxconnect.com](mailto:support@reseauxconnect.com)